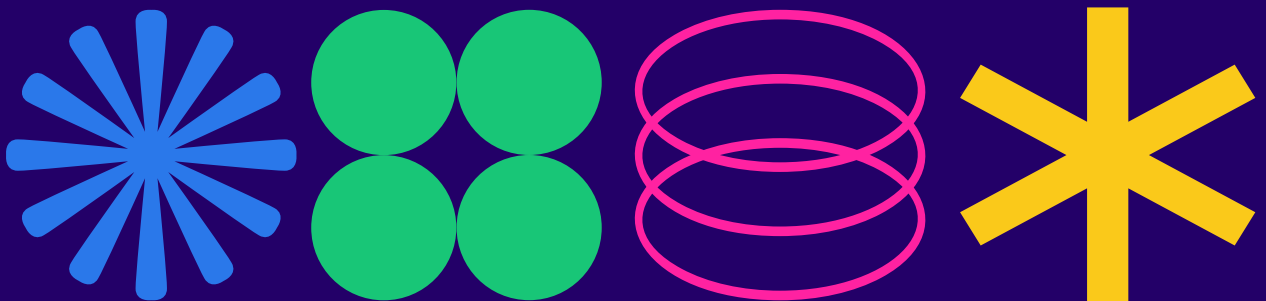


SEDE SUSTENTÁVEL

ESG 

bistrô

UMA INICIATIVA DO



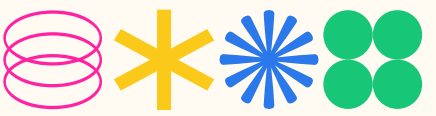
NOSSO ESPAÇO FÍSICO:

UM AMBIENTE COMO EXTENSÃO DOS NOSSOS VALORES

A sede da Bistrô é uma manifestação concreta do nosso compromisso com práticas sustentáveis, inclusivas e transparentes. Ao alinhar infraestrutura física aos princípios ESG, criamos um ambiente de trabalho que contribui para a saúde do planeta, a dignidade das pessoas e a integridade da nossa governança.

Cada decisão arquitetônica, operacional e de convivência foi pensada para alinhar o ambiente aos compromissos públicos assumidos pela Bistrô em ser uma empresa voltada ao ESG e de adesão aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.





ÍNDICE

1	Neutralização de Carbono	4
2	Eficiência Energética	5
3	Gestão de Resíduos	6
4	Gestão Hídrica	7
5	Qualidade do Ar	8
6	Educação na manutenção da Sustentabilidade	9
7	Mobilidade Sustentável	10
8	Design Sustentável	11
9	S de Social	12
10	Apoio à Parentalidade	13



NOSSO CARBONO É SEMPRE NEUTRALIZADO

Todos os anos, Inventariamos e **neutralizamos 100% das nossas emissões de carbono** da sede com o apoio da **Planton**. Compramos créditos de carbono reconhecidos internacionalmente.



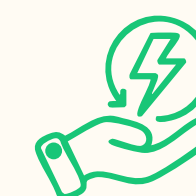


EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E USO INTELIGENTE DE RECURSOS NATURAIS

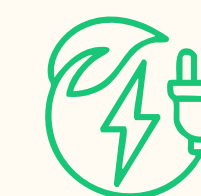
A sede foi projetada para aproveitar ao máximo a luz natural. A arquitetura favorece a entrada de luz solar, reduzindo a necessidade de iluminação artificial durante o dia. Complementarmente, o sistema de iluminação utiliza lâmpadas inteligentes com sensores fotossensíveis, que permanecem desligadas quando há luminosidade suficiente e se ativam automaticamente em condições de baixa luz natural. Também foram utilizadas na nova sede, apenas lâmpadas de LED que **usam menos energia, duram muito mais, não contêm substâncias tóxicas, geram menos calor e produzem menos resíduos ao longo do seu ciclo de vida.**

Além disso, **100% dos equipamentos eletroeletrônicos utilizados pela equipe possuem selo Procel de eficiência energética A**, conforme classificação do Inmetro, assegurando menor consumo de energia e maior durabilidade. Isso inclui geladeiras, monitores, aparelhos de ar-condicionado e alguns eletrodomésticos de uso coletivo.

INDICADORES:



Redução estimada de consumo energético em até 30% em relação ao modelo anterior da sede.



100% dos equipamentos certificados com selo de eficiência energética A.

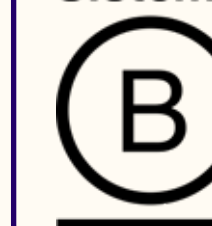


ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B

Sistema



IMPACTO AMBIENTAL -
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

REFERÊNCIA NORMATIVA: ISO 50001 (GESTÃO DE ENERGIA), ABNT NBR 5413 (ILUMINÂNCIA DE INTERIORES)



GESTÃO DE RESÍDUOS NA BISTRÔ

Na Bistrô, política formal de separação de resíduos, com lixeiras identificadas por cores de acordo com as normas da ABNT NBR 10004. Os colaboradores têm acesso a manuais e também a vídeos explicativos.



100% dos resíduos recicláveis são separados, coletados e destinados a COADESC, **ONG de catadores parceiros**, garantindo a correta triagem e promovendo a valorização do trabalho de base da cadeia da reciclagem. Essa parceria integra a agência ao esforço coletivo da **economia circular e da inclusão socioeconômica de populações vulnerabilizadas**.

No ambiente de escritório, também há reaproveitamento de folhas de papel sempre que possível, para anotações, rascunhos e impressões não oficiais. Essa prática é incentivada por sinalizações internas e faz parte das orientações ambientais compartilhadas com toda a equipe.

Também não consumimos bebidas nem comidas em artigos de plástico, sendo disponibilizados louças e talheres ecológicos para a equipe.



ODS RELACIONADOS

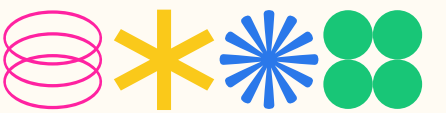


CRITÉRIOS SISTEMA B



IMPACTO AMBIENTAL –
GESTÃO DE RESÍDUOS,
COMPRAS SUSTENTÁVEIS,
ECONOMIA CIRCULAR

REFERÊNCIA NORMATIVA: ABNT NBR 10004 (CLASSIFICAÇÃO DE RESÍDUOS), ABNT NBR 16156 (GESTÃO DE RESÍDUOS ELETROELETRÔNICOS), ISO 14001 (GESTÃO AMBIENTAL), LEI Nº 12.305/2010 (POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS)



ECONOMIA DE ÁGUA E USO EFICIENTE

Além das torneiras com tempo controlado, os sanitários possuem sistema de **descarga com controle de vazão**, promovendo o uso racional da água em sanitários.



Uso **consciente** da água

Este vaso tem **duas opções de descarga**:

- 💧 **Menos** água → resíduos líquidos
- 💧 **Mais** água → resíduos sólidos



INDICADORES:



Redução estimada de 30%
no consumo de água após
implantação dos sistemas



ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B

Sistema



IMPACTO AMBIENTAL -
ÁGUA

REFERÊNCIA NORMATIVA: ISO 14001, ABNT NBR 15527 (REUSO DE ÁGUA)



QUALIDADE DO AR E CONFORTO AMBIENTAL

Dada a elevada umidade relativa do ar em Porto Alegre, a sede conta com painéis de musgo preservado com propriedades de purificação do ar e desumidificação, que contribuem para o conforto térmico e respiratório dos colaboradores. O musgo, além de natural e de baixa manutenção, regula a umidade do ar e melhora a qualidade ambiental interna sem demandar consumo de energia.



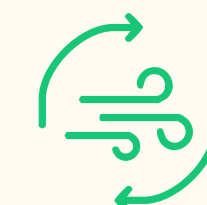
Design biofílico integrado

Implementamos uma parede com musgo natural estabilizado, promovendo saúde, bem-estar e produtividade.

INDICADORES:



Redução perceptível de umidade em áreas de convivência.



Manutenção passiva da qualidade do ar em espaços comuns.

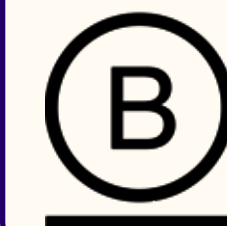


ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B

Sistema



IMPACTO AMBIENTAL - AMBIENTES DE TRABALHO SAUDÁVEIS

REFERÊNCIA NORMATIVA: ISO 16000 (QUALIDADE DO AR INTERIOR), WELL BUILDING STANDARD

INVESTIMOS NA **EDUCAÇÃO** **AMBIENTAL** JUNTO À NOSSA EQUIPE



Além da tecnologia, a sede conta com um projeto de **sinalização interna voltado à educação ambiental**, lembrando colaboradores e visitantes da importância de práticas conscientes, como **desligar luzes, ar-condicionado e equipamentos eletrônicos ao final do uso**. Além das práticas de descarte de resíduos.

A ideia é transformar cada gesto cotidiano em parte de uma cultura de eficiência e corresponsabilidade.



MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Como parte das soluções de baixo impacto ambiental, a sede conta com um bicicletário exclusivo, estimulando que colaboradoras e colaboradores optem por transportes não motorizados. A medida incentiva hábitos mais saudáveis, reduz a emissão de CO₂ e contribui para cidades mais sustentáveis. A infraestrutura do bicicletário está disponível durante todo o expediente, com segurança e acessibilidade garantidas.



INDICADORES:



100% da equipe com acesso a bicicletário seguro



Redução potencial de emissão de CO₂ por deslocamento de casa ao trabalho

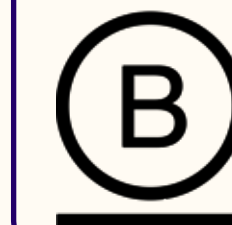


ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B

Sistema



IMPACTO AMBIENTAL - TRANSPORTE E EMISSÕES

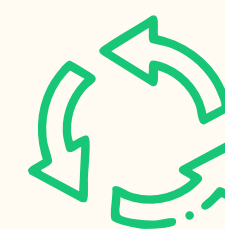


REAPROVEITAMENTO DE MATERIAIS E DESIGN SUSTENTÁVEL

A transição para a nova sede priorizou a reutilização e reaproveitamento de materiais. Móveis e equipamentos da sede anterior foram incorporados à nova estrutura, reduzindo a necessidade de novas aquisições. Os novos elementos de mobiliário foram produzidos a partir de **madeira reciclada e de origem rastreada**, minimizando a geração de resíduos e promovendo o consumo responsável. Essa abordagem está alinhada aos princípios da economia circular e da construção sustentável, reduzindo o impacto ambiental da operação e ampliando a durabilidade dos materiais.



INDICADORES:



Reaproveitamento de aproximadamente 60% do mobiliário da sede anterior



Uso de madeira reciclada em 100% das novas instalações mobiliárias

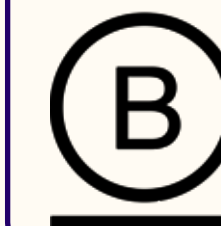


ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B

Sistema



IMPACTO AMBIENTAL - RESÍDUOS E CICLO DE VIDA DOS PRODUTOS

REFERÊNCIA NORMATIVA: DIRETRIZES LEED (LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN), ISO 14001

S DE SOCIAL

Na Agência Bistrô, a inclusão está presente também na forma como pensamos e organizamos nossos espaços. Nossa sede conta com **banheiro adaptado para cadeirantes**, atendendo às normas de acessibilidade e garantindo autonomia e dignidade para pessoas com mobilidade reduzida.



Além disso, **todos os nossos banheiros são unissex**, sem separação por gênero. Essa escolha reflete nosso compromisso com a **diversidade, a equidade e o combate a qualquer forma de preconceito**. Ao adotar uma estrutura neutra, respeitamos identidades diversas e promovemos um ambiente de trabalho mais seguro, acolhedor e coerente com os princípios que defendemos.



Também há um **espaço pet estruturado**, que possibilita a permanência de animais de estimação em dias específicos, em consonância com a cultura da empresa de ambientes mais afetivos, flexíveis e inclusivos



PARENTALIDADE

A sede foi pensada para acolher a diversidade das pessoas e das relações. Conta com um trocador de fraldas em ambiente de uso comum e neutro, permitindo o cuidado parental sem distinção de gênero. Temos também um espaço de amamentação para as mães terem suporte caso vierem trabalhar no escritório. Um espaço kids está disponível para acolher crianças de colaboradores em situações emergenciais, promovendo equilíbrio entre vida pessoal e profissional.



Na Bistrô, valorizamos o equilíbrio entre trabalho e família.



ESPAÇO KIDS

Ambiente acolhedor para as crianças dentro da sede.



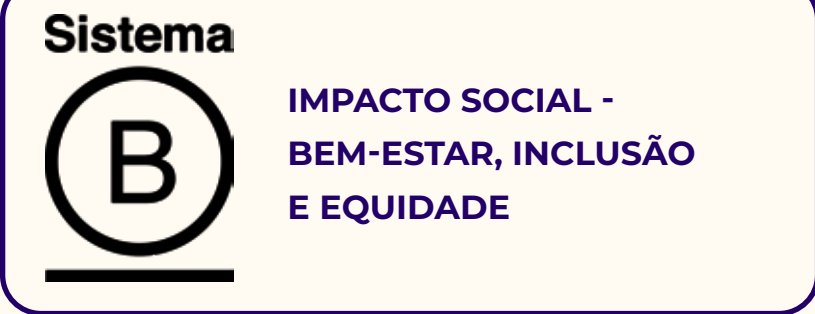
AMAMENTAÇÃO

Espaço privativo para amamentar com conforto.

ODS RELACIONADOS



CRITÉRIOS SISTEMA B



REFERÊNCIA NORMATIVA: NBR 9050 (ACESSIBILIDADE), POLÍTICAS DE ESG PARA EQUIDADE DE GÊNERO E PARENTALIDADE



***a agência
que se
importa.***